

【オンライン講習利用規約】

第1条 利用規約の適用

- 1.この規約は、名古屋上下水道総合サービス株式会社(以下「当社」という)が管理・運営するオンライン講習に関する当社と利用者との一切の関係について適用されます。
- 2.利用者は本規約に掲載する利用上の注意・ルール・マナー・手続き等を遵守して本サービスを利用します。

第2条 本サービスの目的

本サービスは、利用者の申込みに基づき、当社サーバー等に掲出している動画をインターネット回線で視聴させるオンライン講習を行うものです。

第3条 本サービスの提供

1.申込み手続き

- (1)利用者は【オンライン講習利用規約】を精読し、同意したうえでオンライン講習申込書を提出します。
- (2)利用者は返送された受講案内に記載されている口座へ手数料を納入します。
- (3)当社は手数料の納付確認後、受講に必要な ID および URL(以下 ID 等という)を利用者に発行します。

2.利用期間

- (1)利用者は、申込をした日から翌月末日まで本サービスを利用できるものとします。
- (2)申込をした日とは、当社が受講に必要な ID 等を利用者に発行した日をいいます。

3.提供停止

当社は、利用者が以下に該当するおそれがあると判断した場合は、本サービスの提供を停止することができます。

- (1)虚偽の情報を申請または提供した方
- (2)過去に本規約に違反したことがある方
- (3)その他、本サービスの運営に支障を与え、または第三者・当社の権利・利益を害するおそれがある方

4.ID等の管理

利用者は、本サービスに関する ID 等を適切に管理するものとし、第三者への開示・譲渡・貸与・売買等を一切禁止します。

第4条 利用者提供情報の利用

利用者が本サービス上において行った質問及びアンケート等への回答として提供した情報を、当社の事業の範囲内で、自由にこれを利用、公表できるものとします。この際、当社は提供された情報を、その利用にあたり必要な範囲内において修正、改変、要約等を行うことがあり、利用者はあらかじめこれを承諾します。

第5条 サービスの停止

当社は以下のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に事前に通知することなく一時的に本サービスを中断することがあります。

- (1) インターネット上に不具合が発生し、インターネットの利用ができなくなった場合
- (2) 本サービスに係る設備等の点検・保守作業を緊急に行う場合
- (3) 地震、噴火、落雷、風水害等の天災又は火災などの不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) その他、当社が中断を必要と判断した場合

第6条 禁止事項

利用者は、本サービスの利用にあたり以下に掲げる行為をしてはなりません。

- (1) 申込人数を超えての視聴
- (2) ID等の第三者への開示・譲渡・貸与・売買等
- (3) 本サービス上の情報について、ダウンロード、複製、転載、配信、頒布等を行う行為。また本サービスの情報を利用した二次的著作物の作成
- (4) 当社または他の利用者の通信の秘密、プライバシー、肖像権、名誉、信用、その他の権利を侵害する行為
- (5) 本サービスのシステムに不正なアクセスをする行為
- (6) 本サービスに対し有害なコンピュータプログラム等を送信する行為
- (7) 本サービス上の情報を無断で改ざん、消去する行為
- (8) 前各号に定めるほか、本サービスの運営に支障を与え、または第三者・当社の権利・利益を害する一切の行為

第7条 本規約違反時の措置

当社は、利用者が第7条その他本規約に違反するおそれがあると判断した場合には、当該利用者に対し以下の措置の一部または全部をとることができます。

- (1) 当該利用者への注意、警告
- (2) 本サービスの利用停止
- (3) 損害賠償請求

第8条 免責事項

- 1.当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、及び不具合が生じないことを何ら保証するものではありません。
- 2.当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能または変更、利用者が本サービスに送信したメッセージまたは情報の削除または消失、本サービスの利用による登録データの消失または機器の故障もしくは損傷、その他本サービスに関して利用者が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
- 3.何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、利用者が当社に支払った過去12か月に遡及した対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

第9条 サービスの廃止・変更

当社は、当社の都合により本サービスの全部または一部を変更・廃止することがあります。この場合は、当社が適当と判断する方法により、事前に利用者に対して通知します。

第10条 裁判管轄

利用者と当社は、本契約に関連して生じた一切の紛争について、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2021年3月1日制定

名古屋上下水道総合サービス株式会社

個人情報の取扱いについて

名古屋上下水道総合サービス株式会社(以下「当社」という。)は、オンライン講習に申込みいただいた皆様(以下「利用者」という。)の勤務先・氏名・年齢・電話番号・メールアドレス等の情報(以下「個人情報」という。)について、以下のとおり適切かつ厳格に取り扱います。

- (1)当社は、利用者よりご提供いただいた個人情報を講習業務にのみ利用し、その他の目的には一切使用することはありません。
- (2)当社に個人情報をご提供いただくことは、あくまでも利用者の任意となります。ただし、必要な個人情報をご提供いただけない場合、またはご提出いただいた個人情報に不備があった場合は、その後のサービスを受けることができないことがあります。
- (3)個人情報は、講習業務関係者以外の者が取り扱うことはありません。管理責任者のもとで、漏えい・紛失・改ざん・不正アクセス・不正使用などのないよう、適切な安全対策を講じます。
- (4)当社は、下記のいずれかに該当する場合を除き、利用者の同意を得ることなく利用者の個人情報を第三者へ開示することはありません。
 - ①法令等の要請がある場合
 - ②利用者または公衆の生命、健康、財産などの重要な利益を保護するために必要な場合
 - ③個人情報の第三者提供を行う旨を別途個別に明示し、利用者の同意を得た場合
- (5)利用者には、個人情報の利用目的の通知のほか、開示、訂正、追加、削除、および利用または提供の拒否を求める権利があります。これらについて希望される場合は、お電話にて下記〈お問い合わせ先〉までご連絡ください。ご本人であることを確認させていただいた上で、特別な理由がない限り当社の定める方法により適切に対応いたします。

〈お問い合わせ先〉

名古屋上下水道総合サービス株式会社 個人情報保護管理責任者宛
電話番号:052-681-6212