

宅地内給排水設備の早期復旧に向けた防災訓練の実施について

当社は、令和 7 年 3 月 24 日に締結した「[災害時における宅地内給排水設備の早期復旧に向けた協力に関する覚書](#)」に基づき、宅地内給排水設備の早期復旧を実現することを目的に、名古屋市上下水道局（局）及び名古屋市指定水道工事店協同組合（名水協）と連携して防災訓練を実施しました。

当社訓練概要

訓練日時：令和 7 年 8 月 29 日（金）9：00～11：00

訓練内容：以下のとおり

1. 指定工事事業者の修繕対応可否等の調査・公表

工事事業者(名水協非加盟事業者等)から回答される修繕対応可否のデータを集約・整理して局へ提供する。

【訓練内容】

局からの調査要請の F A X 受信、工事店に送付するアンケートフォームの操作、局公表シートの作成、調査結果の局への報告など。

2. 重要医療施設等の被害調査・応急復旧の実施

重要医療施設や社会福祉施設等の宅地内設備の被害状況について、局からの調査依頼リストに基づき調査を実施する。

【訓練内容】

施設等への電話対応シミュレーション、修繕希望票の作成、現地調査受付シミュレーション、局からの調査要請の F A X 受信、施設管理者との電話対応訓練、施設管理者立会による現地調査訓練、出勤依頼及び調査報告の伝達訓練など。



施設管理者立会による現地調査状況

3. 修繕受付窓口業務

名水協に臨時の修繕受付窓口が設置された場合に受付業務の補助を実施する。また、上下水道施設の被害状況や復旧情報を名水協へ提供する。

【訓練内容】

名水協による修繕受付訓練の補完として、修繕センターＨＰの受付フォームでの仮想申し込みを実施。